

COMUNICAZIONE IN EMERGENZA

Modalità di registrazione eventi emergenziali e avviso in caso di emergenza:

mantenere la calma

annotare i seguenti dati essenziali:

cognome e nome del segnalante
oggetto: tipo, sede orario dell'evento
altri dettagli se noti
recapito
indirizzo

richiedere di mantenere il collegamento con il sistema di emergenza solo in caso di necessità: fornire il numero dell'ufficio di polizia locale-protezione civile per successive ulteriori comunicazioni.

chiudere la chiamata/oppure lasciare in attesa e comporre il numero di reperibilità H24

avvisare il RESPONSABILE OPERATIVO COMUNALE al numero di reperibilità 330 250035 e riferire il messaggio:

parla

ufficio.....

è arrivata segnalazione di incidente/frana/esplosione...

rispondere alle domande eventualmente poste. Fornire solo informazioni certe e coerenti

riattaccare la chiamata quando lo dice il R.O.C.

annotare tutte le indicazioni eventualmente fornite, per le azioni da eseguire

informare il proprio Dirigente

inoltrare le successive comunicazioni agli uffici referenti per la comunicazione esterna: PROTEZIONE CIVILE-POLIZIA LOCALE-URP

revisione

approvato

per accettazione

1 - 15/6/2012

Il presente modulo va distribuito al personale dipendente degli uffici: